

Consórcio Público de Saúde Interfederativo do Vale do Curú - Cisvale

RUA JUACI SAMPAIO PONTES, 1696B - CENTRO - CEP: 61600-150 - Caucaia\CE

CNPJ: 12.768.835/0001-75 - Tel: (85)2180-7671 - Site: www.cisvale.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	20.14%
DENÚNCIAS	9	6.25%
DÚVIDAS	14	9.72%
ELOGIOS	1	0.69%
RECLAMAÇÕES	27	18.75%
SERVIÇOS	4	2.78%
SUGESTÕES	12	8.33%
URGÊNCIAS	4	2.78%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	90	62.50%
WEBSITE	53	36.81%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CEO REGIONAL DANILO DALMO DA ROCHA CORREA	9	6.25%
CEO REGIONAL DR. RAIMUNDO FIALHO	29	20.14%
CER - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - POLICLÍNICA CAUCAIA	1	0.69%
NÃO INFORMADO	36	25.00%
POLICLÍNICA REGIONAL DR. JOSÉ CORREIA SALES	48	33.33%
SEDE ADMINISTRATIVA	20	13.89%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	14	9.72%
2020	4	2.78%
2021	9	6.25%
2022	27	18.75%
2023	54	37.50%
2024	18	12.50%
2025	17	11.81%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



Consórcio Público de Saúde Interfederativo do Vale do Curú - Cisvale

RUA JUACI SAMPAIO PONTES, 1696B - CENTRO - CEP: 61600-150 - Caucaia\CE

CNPJ: 12.768.835/0001-75 - Tel: (85)2180-7671 - Site: www.cisvale.ce.gov.br

FEMININO	25	17,36%
MASCULINO	19	13,19%

Quantidade total de manifestações: 44

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	16	11,11%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	2,78%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	16	11,11%
MESTRADO COMPLETO.	3	2,08%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	2,78%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,69%

Quantidade total de manifestações: 44

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-954	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	18
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	21
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	104

Quantidade total de manifestações: 144

